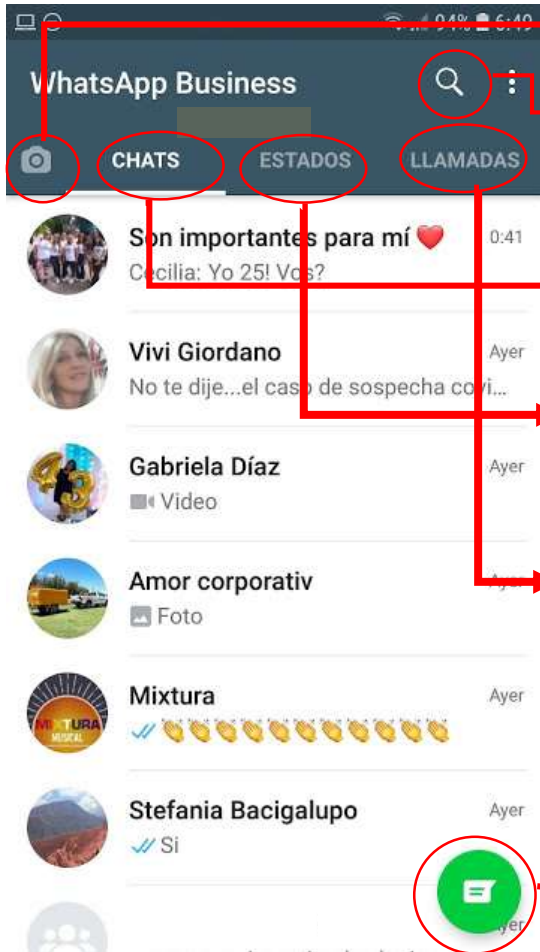


Instructivo WhatsApp Messenger (Básico)

¿Qué es WhatsApp? Es una aplicación que permite enviar y recibir mensajes instantáneos. También se pueden realizar llamadas o videollamadas.



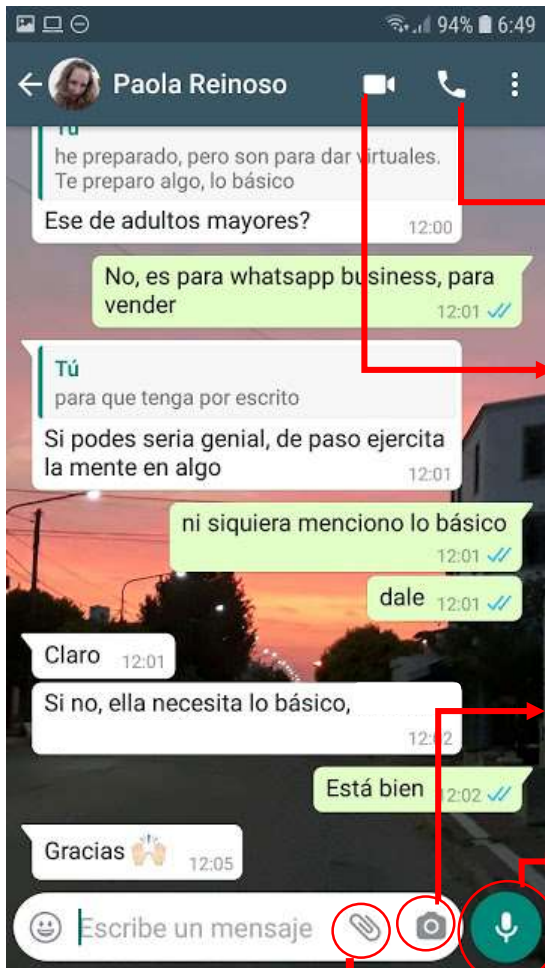
The screenshot shows the WhatsApp Business interface. At the top, there is a search bar and a camera icon. Below the search bar are four tabs: CHATS, ESTADOS, and LLAMADAS. The main area displays a list of contacts with their profile pictures, names, and recent messages. A red circle highlights the camera icon, and another red circle highlights the search bar. Red arrows point from these icons to their respective descriptions. The descriptions are as follows:

- Cámara:** Se puede tomar una foto y luego elegir a quién enviársela.
- Lupa:** Se puede buscar ahí un nombre para que encontrar el Chat más rápido.
- CHATS:** Un chat es una conversación. En cada nombre, está la conversación con esa persona o grupo.
- ESTADOS:** Se puede poner una foto o frase, y lo van a ver solo los contactos agendados.
- LLAMADAS:** Ahí está el registro de las llamadas entrantes o salientes que se han realizado.

At the bottom of the contact list, a green circular icon with a white envelope symbol is circled in red. An arrow points from this icon to the text: "Aquí están los contactos ordenados alfabéticamente. Se pueden agregar nuevos contactos y hacer un grupo de Chat."



Cuando entro a un nombre, veo el CHAT (conversación) con esa persona o grupo.

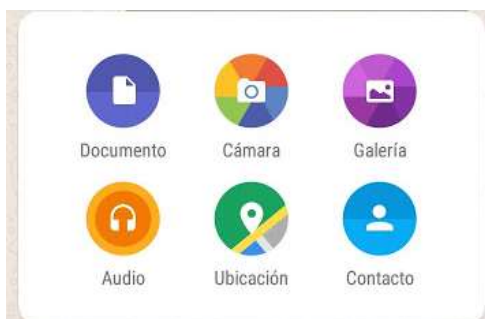


Si quiero llamarlo desde WhatsApp, presiono el teléfono.

Si quiero hacer una videollamada, presiono la cámara.

Se abre la cámara pasar una foto para enviarle a este contacto.

Si quiero **mandar un mensaje de audio**, mantengo presionado el micrófono, hablo, y cuando termino, suelto el botón.



Si presiono el ganchito, aparecen estas opciones, que son para enviarle, fotos de la Galería, documentos, audios guardados, un contacto, o la ubicación donde estoy.



GESTIÓN DE PROYECTOS COMERCIALES - Marketing y Comunicación

COMUNICACIÓN INTERNA Y CAPACITACIONES

3576-528203 - www.guiarempresas.com - info@guiarempresas.com





Si quiero escribir un mensaje, presiono en el campo blanco para que aparezca el teclado. Escribo el mensaje y **luego envío con la flechita.**

Puedo agregar Emojis (son dibujitos, caritas) para acompañar el texto, o solo mandar esto.



GESTIÓN DE PROYECTOS COMERCIALES - Marketing y Comunicación

COMUNICACIÓN INTERNA Y CAPACITACIONES

3576-528203 - www.guiarempresas.com - info@guiarempresas.com

